



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

POLÍTICA DE CALIDAD

Revisión: 07

04/12/2020

CÓDIGO: POL-02

Conveyor Belt Technology empresa líder en innovación, instalación, mantenimiento y supervisión de trabajos en correas transportadoras del sistema de transporte de materiales, además de la comercialización de correas transportadoras y sus accesorios, especialmente para la Industria Minera, asume el compromiso de desarrollar sus actividades según su Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015, en beneficio de sus clientes, accionistas, colaboradores y proveedores. Para esto, la Alta Dirección ha considerado el uso del enfoque a procesos y el análisis de riesgos efectuado por la organización, para cumplir con los objetivos de calidad, y proporcionar un marco de referencia para establecerlos y revisarlos, la presente Política de Calidad, es adecuada para cumplir con el propósito y el contexto de la organización, apoyar a la dirección estratégica y la satisfacción del cliente, controlar el proceso y de mejorar continuamente la eficacia del SGC.

Nuestra política de calidad manifiesta nuestro firme compromiso con los clientes de satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas, para ello garantizamos impulsar una cultura de calidad basada en los siguientes principios:

- Identificar y satisfacer los requisitos establecidos por nuestros clientes así como las expectativas de las partes interesadas.
- Realizar nuestras actividades bajo un enfoque de calidad y condiciones controladas, asegurando servicios de alta calidad.
- Mejorar continuamente los procesos y asignar de manera eficaz funciones y responsabilidades para satisfacer los requisitos del cliente.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba.
- Realizar una adecuada gestión de proveedores nacionales e internacionales, asegurando la implantación de medidas que garanticen que cumplen los requisitos establecidos.
- Ser pertinentes para la conformidad de los productos y servicios y para el aumento de la satisfacción del cliente
- Establecer objetivos acordes a nuestra actividad para la mejora continua de los servicios prestados y llevar a cabo las revisiones periódicas del sistema de calidad.
- Formar continuamente al personal a fin de potenciar sus habilidades y la concientización en el logro de los objetivos, en un marco de motivación y respeto.
- Aportar los recursos necesarios para el mantenimiento y mejora continua del sistema de calidad implantado.

Esta política se divulga en los diferentes niveles de la organización y se mantiene publicada para las partes y grupos de interés, tales como colaboradores, contratistas, proveedores y visitantes; siendo revisada periódicamente, verificando la integración entre todos los sistemas de gestión de la empresa.

Sebastián Vidaurre

GERENTE GENERAL